

Personalialia

Naam B.R. (Ben) Beeftink
Adres Burchtstraat 1
Plaats 2171BW Sassenheim
Telefoon 06-22477744
e-mail ben@brb-imc.nl

Profiel

Als Interim-, Project- en lijnmanager en als consultant heb ik een brede ervaring op het gebied van ict, project-, proces- en verandermanagement, informatiemanagement, Servicedesk, Backoffice en advisering. Ik ben zowel teambuilder als teamplayer. Communicatief sterk (Promotor style), heb een goed gevoel voor bestuurlijke en politieke verhoudingen en kan leiding geven aan en samenwerken met verschillende soorten en typen mensen. Dit in combinatie met een pragmatische, doelgerichte instelling Ik acteer zowel op strategisch, tactisch als op operationeel niveau.

Loopbaan

De laatste 10 jaar ben ik actief als lijn/interim/projectmanager en adviseur bij meerdere organisaties in de publieke en in de private sector. Dit zowel vanuit en bij grote organisaties, als ook als zelfstandige zonder personeel. Ik ben daarbij succesvol geweest op het gebied van Project- en Interimmanagement, Servicedesk, Backoffice, coachen van medewerkers, IST en SOLL trajecten, people management, procesinrichting en – optimalisatie en Problem- en Change management.

Werkervaring

2019-2021	Operationeel Manager bij Forma B.V. Forma is een telecombedrijf, gespecialiseerd in telefonie en zorgalarmeringssystemen. Ik was als MT-lid integraal verantwoordelijk voor de operatie, zowel qua Servicedesk als qua Projecten. Verbeterpunten zijn geweest: een optimalisatie van de organisatiestructuur en inzicht in en verbetering van de interne processen.	Kernwoorden <ul style="list-style-type: none">✓ Structurering✓ Procesoptimalisatie✓ People management✓ Rapportage✓ TopDesk
2018-2019	Teamleider Support bij CompuGroup Medical CGM levert huisartsen- en apothekersinformatiesystemen. Ik gaf leiding aan een team van 20 (senior) Servicemedewerkers voor een drietal aandachtsgebieden. In verband met ziekte heb ik een aantal maanden de VP Support Services vervangen en uit dien hoofde ondermeer aanspreekpunt voor centrale directie CGM Duitsland.	Kernwoorden <ul style="list-style-type: none">✓ Servicedesk✓ People management✓ Finance✓ Processtromen✓ Stuurinformatie✓ SAP
2018-	Consultant Procesverbetering Services bij CompuGroup Medical CGM levert huisartsen- en apothekersinformatiesystemen. Ik adviseerde de organisatie over verbeteringen en optimalisatie van een aantal processtromen binnen het onderdeel Hardware & Consulting Services	Kernwoorden <ul style="list-style-type: none">✓ Advisering✓ Structurering✓ Processtromen
2016-2019	Manager Support & Backoffice bij To The Point Digital Productions To The Point: Resultaat gedreven fullservice bureaugespecialiseerd in digitale ervaringen & web development. Binnen To The Point was ik verantwoordelijk voor de integrale aansturing van de interne werkprocessen, Support en Backoffice. Daarnaast trad ik op als Projectmanager voor de grotere opdrachten	Kernwoorden <ul style="list-style-type: none">✓ Servicedesk✓ People management✓ Finance✓ Processtromen✓ Stuurinformatie✓ TeamLeader✓ Moneybird
2016	Consultant en Projectmanager bij SKL Lelystad SKL Kinderopvang verandert per 01-06-2016 van naam naar GO!. Ik adviseerde de organisatie over de impact en de te nemen stappen, waarbij alle componenten, zowel organisatorisch, materieel als softwarematig waren opgenomen. Integraal verantwoordelijk voor de operationele realisatie van de naamswijziging voor de geplande datum. Denk hierbij zowel aan de interne organisatie als ook aan externe leveranciers van materiaal en software.	Kernwoorden <ul style="list-style-type: none">✓ Advisering✓ Structurering✓ Processtromen✓ Aansturing leveranciers✓ Project management
2015-2016	Consultant Operational management bij 2tpt Bij 2tpt (bouwers en marketeers voor websites, webwinkels en ROI uit online marketing) was door de ontstane autonome groei behoefte aan een verdere professionalisering en structurering van de operatie en management rapportages. Ik adviseerde de operational manager over de planning, declarabiliteit en verwachtings-management van zowel de klant als de interne organisatie.	Kernwoorden <ul style="list-style-type: none">✓ Operational management✓ Stuurinformatie✓ Harvest✓ Asana✓ MS Projects
2013-2015	Manager Projectbureau bij Promedico (HIS-leverancier) Binnen Promedico heb ik leiding gegeven aan het Projectbureau en was ik eindverantwoordelijk voor de realisatie van implementaties en projecten, zowel extern en intern, binnen budget en tijd. Ik heb conform Prince2 de grote externe projecten geleid en succesvol de interne bedrijfsprocessen van Promedico gestructureerd en op elkaar	Kernwoorden <ul style="list-style-type: none">✓ Prince2✓ Processtromen✓ People management✓ KPI's✓ ISO

Curriculum Vitae B.R. Beeftink

	<p>afgestemd. Daarnaast heb ik met succes interne organisatiebrede projecten geleid zoals de voorbereiding van de ISO-certificering en de vernieuwing van de corporate website inclusief een afgeschermd en beveiligde klantenportal. Tevens heb ik een belangrijke bijdrage geleverd aan de selectie en aanschaf van een nieuwe Telefooncentrale en de inrichting van Exact Synergy</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Exact – Synergy✓ Aanbestedingen✓ Corporate website
2013	<p>Operational manager bij Mix & Fix Salads (Startup) Internetonderneming. Ik heb met veel plezier een jonge onderneming mogen begeleiden vanaf het inschrijven KvK tot en met inrichten van de financiële administratie, inkoop en marketing. De onderneming is reeds in het eerste volle jaar door Thuisbezorgd.nl uitgeroepen tot “Best beoordeelde bezorgrestaurant” van de regio Leiden.</p>	<p>Kernwoorden</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Operational management✓ Backoffice✓ Structurering
2012-2013	<p>Consultant bij 2tptProductions (Startup) Internetonderneming. Begeleiden van startup, inrichten financiële administratie, procesinrichting, coaching projectleiders. 2tptProductions is thans een winstgevende organisatie met een 7 man personeel</p>	<p>Kernwoorden</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Advisering✓ Structurering✓ Magento✓ WordPress.
2011 - 2012	<p>Consultant IM bij CompaNanny Nederland B.V. (Kinderopvang) Voor CompaNanny heb ik een inventarisatie gedaan van de huidige staat en levensduur van het applicatielandschap, de processtromen en bijbehorende infrastructuur (de IST) en op basis van de bedrijfsvisie, -missie en -doelstellingen de thans levende eisen en wensen voor de komende 5 jaar over de processen, de ondersteunende ICT-oplossingen en de daarbij noodzakelijke infrastructuur (de SOLL). Op basis van de inventarisatie heb ik voor de organisatie een advies opgesteld hoe en met welke middelen van het Ist naar het Soll te komen.</p>	<p>Kernwoorden</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Organisatie advies✓ Processtromen✓ IST-SOLL✓ Informatie management
2010-2011	<p>Product- en Sales manager bij Ampato “De ICT aankoopmakelaar” de “Ampato StrategieScoreCard”, Binnen Ampato B.V. heb ik als accountmanager en interimmanager een bijdrage geleverd aan de advisering en ondersteuning van organisaties bij het efficiënt en doelmatig inzetten van hun (ICT) organisatie en middelen. Ampato richt zich hierbij op (business) consultancy, architectuur, informatie- en programma management.</p>	<p>Kernwoorden</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Processtromen✓ BI✓ KPI's✓ Marketing.
2010	<p>Hoofd I&A bij Catalpa (Kinderopvang) Binnen het Shared Service Center (SSC) van de grootste kinderopvang organisatie van Nederland als Manager I&A leiding geven aan de afdeling I&A, totaal 9 FTE. Budgetverantwoordelijkheid, contacten met (interne) klanten en leveranciers, opstellen afdelingsplan en begroting. Als MT lid medeverantwoordelijk voor de strategie en resultaten van het SSC.</p>	<p>Kernwoorden</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Lid MT✓ Informatie management✓ People management✓ SLA✓ Prince2✓ ITIL
2010	<p>Projectmanager bij Catalpa (Kinderopvang) Verbeteren I & A Naast de rol van Hoofd I & A ben ik projectmanager geweest van het project Verbeteren I & A. Onderdelen project: Applicatielandschap met bijbehorende architectuur Van Helpdesk naar Servicedesk Inrichten Problem en Change management</p>	<p>Kernwoorden</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Prince2✓ ITIL✓ BISO✓ Architectuur en strategie✓ Problem en Change management

Voor 2010 heb ik gewerkt in diverse rollen als projectmanager, consultant, manager Automatisering en hoofd projectbureau bij ondermeer ING, Fundeon, Prismant, Capgemini, IND, COA, MOA, de SIOD en als senior Parketsecretaris bij het Openbaar Ministerie te Den Haag.

Opleidingen en trainingen

- ✓ Kennismanagement
- ✓ Program- en projectmanagement
- ✓ Veranderingsmanagement
- ✓ Faciliteren van workshops
- ✓ Prince 2 Foundation
- ✓ Facilitated Session Leader Training
- ✓ Leergang Zorg
- ✓ Communicatietraining
- ✓ Training beoordeling TMA
- ✓ Training Persoonlijk Leiderschap

Vooropleidingen

- ✓ HBS-A, Leiden;
- ✓ Fysiotherapie Utrecht;
- ✓ Prop. Nederlands Recht RU Leiden;
- ✓ S(ecretaris)-opleiding Ministerie van Justitie (HBO);
- ✓ Training "Beleid en Overheid";
- ✓ Training Communicatie en mediatraining;
- ✓ Training "Leiding geven, leiding nemen";